



Labklājības ministrijai
Skolas ielā 28, Rīgā, LV - 1331

Rīgā, 29.09.2014.

Par iepirkumu prasībām supervīzijas pakalpojumu pirkšanai

Latvijas Supervizoru apvienība ir gandarīta, ka supervīzijas pakalpojumus jeb profesionālo pilnveidi izmanto arvien vairāk valsts, pašvaldību un privātā sektora organizāciju, lai atbalstītu savu darbinieku profesionālo attīstību un sekmētu augstu darba kvalitāti.

Var novērot dažādas pieejas supervīzijas organizēšanā. Supervīzijas pakalpojums ir salīdzinoši jauna profesionālās pilnveides forma, tādēļ nereti sastopamies ar to, ka pasūtītājs vāji izprot supervīzijas būtību un, izsludinot iepirkumu, paredz neatbilstošus nosacījumus, piemēram, supervīziju saprot kā mācību semināru ar iepriekš definētām tēmām, paredz pārāk lielu dalībnieku skaitu grupā, pārāk īsu vienas grupas supervīzijas tikšanās laiku vai supervīzijas sesiju kopskaitu, nepieprasa supervizoram atbilstošu izglītību utml.

Latvijas Supervizoru apvienība ir sagatavojusi ieteikumus supervīziju plānošanai un organizēšanai.

Lai supervīzija tiktu izmantota atbilstoši un sniegtu vislabākos rezultātus, tā ir jāplāno kā process, kurā pakāpeniski noteiktā laika periodā notiek supervīzijas dalībnieka(-u) izaugsme. Tādēļ plānojot supervīzijas pakalpojumu, lūdzam ņemt vērā zemāk tabulā izklāstīto. Tajā minētas izplatītākās situācijas darbā, tām atbilstošs supervīzijas veids, norādīts optimālais supervīzijas sesiju skaits, vienas sesijas ilgums un sesiju biežums, kā arī supervīzijas dalībnieku skaits.

Supervīzijas veids	Kam /kad piemērots	Supervīzijas sesiju skaits:	Sesijas ilgums un to biežums:	Dalībnieku skaits:
Individuālās supervīzijas	<ul style="list-style-type: none">Organizācijas vadītājam vai vidējā līmeņa vadītājiem;darbiniekiem, kam ir risināmi profesionālie jautājumi, kurus nevēlas/nedrīkst atklāt kolēģiem;darbiniekiem, kam risināmie profesionālie jautājumi ir saistīti ar profesionālo	<ul style="list-style-type: none">Ieteicamais individuālo sesiju skaits 7 – 15 sesijas,tiem, kas strādā klientu apkalpošanā, konsultēšanā – regulāri.	1 – 1,5 stundas reizi divās nedēļās vai reizi mēnesī	Individuāli, bet dažkārt noderīgi diviem kolēģiem, kam jāpalīdz uzlabot savstarpējā sapratne, komunikācija un sadarbība

	izdegšanu; <ul style="list-style-type: none"> darbiniekiem, kuriem nav iepriekšējas supervīzijas pieredzes, un citi gadījumi. 			
Grupas supervīzija (viena līmeņa darbiniekiem, t.i., grupā nav augstākstāvošo un padoto)	<ul style="list-style-type: none"> atbalsta sniegšanai un kompetenču attīstīšanai darbam ar klientiem/ skolēniem/ pacientiem utml.; atbalsta sniegšanai un kompetenču attīstīšanai profesionālo uzdevumu veikšanai; konkrētu profesionālās attīstības mērķu sasniegšanai. 	<ul style="list-style-type: none"> Ieteicamais grupas supervīzijas sesiju skaits 8 – 12 sesijas tiem, kas strādā klientu apkalpošanā, konsultēšanā – regulāri. 	2-3 stundas* reizi divās nedēļās vai reizi mēnesī	3 līdz 8 dalībnieki
Komandas supervīzija	<ul style="list-style-type: none"> savstarpējās sadarbības un saskarsmes efektivitātes uzlabošana; komandas darba mērķa, struktūras un procedūru izstrāde; komandas darba izvērtēšana un plānošana. 	nepieciešamais sesiju skaits ir atkarīgs no situācijas komandā, sadarbības problēmu dziļuma un var būt 3 – 6 sesijas	2 - 4 stundas* reizi divās nedēļās vai reizi mēnesī	Faktiskie komandas dalībnieki, bet ne vairāk par 10 dalībniekiem

*supervīzija ir interaktīvs darba process, tādēļ jo vairāk ir dalībnieku, jo ilgāks laiks vienai supervīzijas sesijai ir jāieplāno.

Vēlamies piebilst, ka supervīzija nav personāla novērtēšanas instruments un tā notiek, ievērojot konfidencialitāti, tādēļ **nav atbilstoši no supervīzora prasīt supervīziju dalībnieku novērtējumu, atskaiti par supervīzijās pārrunāto vai tam līdzīgu informāciju.** Supervīzors var apliecināt supervīziju norises faktu, reģistrējot supervīzijas sesijas un to dalībniekus, un sniegt atgriezenisko saiti pasūtītājam par supervīzijas procesu, ieteikumus turpmāko supervīziju organizēšanā.

Ne mazāk nozīmīgs faktors ir supervīzora izvēle. Vēlamies vērst Jūsu uzmanību uz to, ka Latvijas Supervīzoru apvienība (LSA), kas apvieno praktizējošus supervīzorus no dažādām profesionālās darbības jomām, 2014.gadā ir uzsākusi supervīzoru sertifikāciju, lai gādātu par supervīzijas pakalpojuma kvalitātes attīstību.

LSA izsniegts supervīzora sertifikāts apliecina:

- 1) ka supervīzoram ir iegūta izglītība supervīzijā atbilstīgi Eiropas nacionālo supervīzoru organizāciju asociācijas ANSE (*Association of National Organisations for Supervision in Europe - ANSE*) izglītības standartam,
- 2) ka supervīzors praktizē un regulāri apmeklē supervīzijas savas supervīzora profesionālās darbības analīzei un kompetenču attīstībai;
- 3) ka supervīzors rūpējas par savu profesionālo izaugsmi, turpinot izglītoties.

Tā kā vēstulē nevaram atbildēt uz visiem jautājumiem, kuri var rasties plānojot un organizējot supervīzijas, darām zināmu, ka ar prieku atbildēsim un sniegsim skaidrojumus, ja uzrunāsiēt mūs pa e-pastu: supervizoru.apvieniba@gmail.com vai pa tālruni, zvanot Inesei Stankus – Višai mob. 26821682 vai Evijai Apinei mob.29641554. Vairāk informācijas par LSA un supervīzijas jautājumiem varat iegūt www.supervizija.lv.

Ar cieņu,

Valdes priekšsēdētāja



Inese Stankus – Viša